



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854



www.motorlublin.eu

REGULAMIN KARTY KIBICA

§ 1. Definicje

- a) **„Klub”** oznacza Motor Lublin Spółka Akcyjna z siedzibą w Lublinie przy ul. Stadionowej 1, NIP: 712-321-35-18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Krajowego Rejestru Sądowego) pod numerem KRS 0000359854, REGON 060640589, kapitał zakładowy: 10. 171.910, 00 (słownie: dziesięć milionów sto siedemdziesiąt jeden tysięcy dziewięćset dziesięć złotych 00/100);
- b) **„Siedziba klubu”** oznacza lokalizację, w której zarejestrowana jest spółka, w której siedzibę ma jej organ zarządzający; biuro zlokalizowane jest na Stadionie Arena Lublin;
- c) **„Stadion”** oznacza stadion piłkarski Arena Lublin zlokalizowany przy ul. Stadionowej 1 20-405 Lublin, na którym rozgrywane są mecze domowe I drużyny Motoru Lublin;
- d) **„Regulamin”** oznacza niniejszy regulamin Sprzedaży karnetów oraz biletów prowadzonej przez klub Motor Lublin S.A. obowiązujący od 1 lipca 2023 r.;
- e) **„Regulamin Stadionu”** oznacza Regulamin obiektu Arena Lublin wprowadzony na podstawie art. 8 ust 1 Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. z 2009 r., nr 62, poz. 504)
- f) **„Mecz”** oznacza imprezę masową zwykłą lub imprezę masową podwyższonego ryzyka, czyli mecz piłki nożnej rozgrywany z udziałem I drużyny Motoru Lublin lub innych drużyn organizowanych przez klub Motor Lublin S.A.;
- g) **„Kibic”** oznacza na potrzeby niniejszego regulaminu osobę fizyczną, która osobiście uczestniczy w charakterze widza w meczu piłki nożnej I drużyny Motoru Lublin lub innej drużyny, której organizatorem jest Klub;
- h) **„Karnet”** oznacza bilet wstępu na cykl domowych meczów I drużyny Motoru Lublin, zakupiony jednorazowo;
- i) **„Bilet”** oznacza dokument potwierdzający uprawnienia do wejścia na pojedynczy mecz I drużyny Motoru Lublin;
- j) **„Karta Kibica”** oznacza plastikowy nośnik, na który wgrywane są karnety lub bilety, nabyty w punktach sprzedaży karnetów lub biletów;
- k) **„Kupujący”** oznacza osobę nabywającą karnet lub bilet na mecz domowy I drużyny Motoru Lublin
- l) **„Nabywca karnetu lub biletu”** oznacza osobę fizyczną, która jest jedyną uprawnioną osobą do wejścia i uczestnictwa w meczu piłki nożnej na podstawie ważnego karnetu lub biletu oraz okazania dokumentu tożsamości;
- m) **„Konsument”** oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- n) **„Dokument potwierdzający tożsamość”** oznacza dowód osobisty, prawo jazdy, paszport, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca lub inny dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzonej w wizerunek twarzy oraz dane personalne (imię, nazwisko, nr PESEL);



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854



www.motorlublin.eu

- o) „**Dokument potwierdzający przyznanie ulgi**” oznacza dokument na podstawie, które można nabyć karnet lub bilet pomniejszony o ulgę jak legitymacja szkolna, legitymacja studencka, legitymacja rencisty;
- p) „**System sprzedaży karnetów oraz biletów**” oznacza
- q) „**System sprzedaży online**” oznacza możliwość nabywania karnetów lub biletów drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej www.bilety.motorlublin.eu ;
- r) „**Punkt sprzedaży**” oznacza stacjonarny punkt, w którym prowadzona jest sprzedaż karnetów oraz biletów na domowe mecze I drużyny Motoru Lublin.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin ustala zasady nabycia i korzystania z Kart Kibica.
2. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2024 r.
3. Karta kibica wydawana jest bezterminowo.
4. Karta Kibica jest nośnikiem karnetu lub biletu w formie plastikowej karty.
5. Karnet bądź bilet wgrywany jest automatycznie na Kartę Kibica po wybraniu właściwej formy dostawy podczas zakupu biletu w systemie biletowym stacjonarnie lub online.
6. Koszty wyrobienia karty ponosi użytkownik karty.

§ 3. Wydanie Karty Kibica

1. Kartę Kibica można wyrobić osobiście w Oficjalnym Sklepie Motoru Lublin przy Arenie Lublin w godzinach pracy sklepu.
2. Karta Kibica wyrabiana jest po okazaniu ważnych dokumentów wraz z numerem PESEL potwierdzających tożsamość Użytkownika, który wnioskował o wydanie Karty Kibica.
3. W przypadku, gdy kibic nie posiada numeru PESEL, Karta Kibica wydawana jest po okazaniu ważnego paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość cudzoziemca pozwalającego stwierdzić imię i nazwisko, rodzaj, serię i numer tego dokumentu.
4. O wydanie Karty Kibica może ubiegać się osoba, która ukończyła 13 rok życia. Osoby poniżej 13 roku życia mogą ubiegać się o wydanie karty kibica za pośrednictwem rodzica lub opiekuna prawnego.
5. Kibic ubiegający się o wydanie Karty Kibica wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez klub Motor Lublin w zakresie niezbędnych do wydania karty.
6. Karta Kibica jest wydana po uiszczeniu opłaty.
7. Klub zastrzega sobie prawo do odmowy wyrobienia Karty Kibica bez podawania przyczyny.
8. Klub ma prawo odmówić wydania Karty Kibica w przypadku:
 - a. Jeśli wobec wnioskodawcy nałożony został zakaz stadionowy,
 - b. Jeśli wobec wnioskodawcy nałożony został zakaz klubowy, polegający na wydaniu przez Klub zakazu uczestnictwa w imprezach masowych,
 - c. Jeśli wnioskodawca odmówił podania danych osobowych niezbędnych do wydania karty kibica (imię, nazwisko, numer pesel)
 - d. Jeśli wnioskodawca odmówił uiszczenia zapłaty za wydanie karty kibica.



Motor Lublin S.A.
ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin
NIP: 7123213518
REGON: 060640589
KRS: 0000359854



www.motorlublin.eu

§ 4. Korzystanie z Karty Kibica

1. Karta Kibica może być użytkowana wyłącznie przez właściciela karty. Podczas wejścia na stadion użytkownik karty kibica powinien posiadać w celu weryfikacji:
 - a. Dokument tożsamości lub inny dokument potwierdzający tożsamość
 - b. Dokument uprawniający do korzystania z ulgi w przypadku biletu lub karnetu ulgowego.
2. W przypadku zagubienia karty kibica wskazane jest zablokowanie karty w Oficjalnym Sklepie Motoru Lublin.
3. Karta kibica jest kartą imienną, zakazane jest przekazywanie karty innej osobie.
4. Klub zastrzega sobie prawo do zablokowania/ przejęcia karty kibica w przypadku gdy:
 - a. Kibic posługuje się przerobioną kartą,
 - b. Kibic posługuje się nie swoją kartą,
5. Kibic w dowolnym momencie ma prawo do rezygnacji Karty Kibica.
Aby zrezygnować z Karty Kibica należy zgłosić się do Oficjalnego Sklepu Motoru Lublin przy Arenie Lublin oraz zdać kartę.

§ 5. Reklamacje

1. Klub zobowiązany jest do wydania karty kibica bez wad.
2. Klub ponosi odpowiedzialność za wady Karty.
3. Reklamację należy złożyć pisemnie w Oficjalnym Sklepie Motoru Lublin przy Arenie Lublin.
4. Reklamacja musi zawierać:
 - a. Imię i nazwisko reklamującego,
 - b. numer PESEL Kibica,
 - c. numer Karty Kibica,
 - d. powód reklamacji,
 - e. datę stwierdzenia wady,
 - f. datę protokołu reklamacyjnego.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez klub w terminie 14 dni od złożenia druku reklamacyjnego. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Kibicowi w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w protokole reklamacyjnym.
6. W przypadku zniszczeń na Karcie, nie wynikających z wad materiału z jakiego Karta jest wykonana, uniemożliwiających identyfikację nadrukowanych na niej danych lub wizerunku Kibica, Kibic zobowiązany jest do wyrobienia duplikatu Karty na własny koszt.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Kart Kibica udostępniany jest Kibicom za pośrednictwem strony internetowej www.motorlublin.eu zakładce *Bilety* oraz systemu biletowego bilety.motorlublin.eu.



Motor Lublin S.A.

ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin

NIP: 7123213518

REGON: 060640589

KRS: 0000359854



www.motorlublin.eu

2. Klub Motor Lublin zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, co akceptuje Kibic. Klub zobowiązuje się do poinformowania Kibica o planowanej zmianie oraz publikacji zaktualizowanego regulaminu.